

# Regulamin pobytu i rezerwacji

1. Za rezerwację strony rozumieją umowę o świadczenie usług turystycznych, w której Wykonawca zobowiązuje się udostępnienia Klientowi pokoju w TeoDorka w Ciechocinku dla oznaczonej w rezerwacji liczby osób w oznaczonym terminie na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

2. Dane organizatora usług Turystycznych, zwanego dalej Wykonawcą:

Firma:

FIRMA HANDLOWO USŁUGOWA AGAT SP Z O O

(KRS: 0000176045, NIP: 8792091748, REGON: 871129788)

3. Klientem jest podmiot, który poprzez dokonanie rezerwacji akceptuje warunki niniejszego regulaminu i zawiera umowę o świadczenie usług turystycznych, o której mowa w pkt. 1.

4. Zgłoszenia rezerwacyjnego Klient może dokonać telefonicznie, mailem lub poprzez portale społecznościowe.

5. Po otrzymaniu zgłoszenia rezerwacyjnego Wykonawca potwierdzi dokonanie rezerwacji telefonicznie lub mailem. Do chwili otrzymania przez Klienta potwierdzenia dokonania rezerwacji rezerwację uznaje się za nie dokonaną.

6. Klient zobowiązany jest do zapłaty zaliczki w wysokości od 30% do 50 % wartości umowy w terminie 3 dni od dnia otrzymania potwierdzenia ( wysokość zaliczki uzależniona jest od tego, z jak dużym wyprzedzeniem dokonywana jest rezerwacja) . Nie wpłacenie zaliczki w wyznaczonym terminie powoduje anulowanie rezerwacji i nie wywołuje skutków dla żadnej ze stron. Wpłacanie zaliczki oznacza akceptację przez Klienta warunków zawartych w niniejszym regulaminie.

7. Zaliczka nie podlega zwrotowi.

8. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny, odpowiadającej wartości umowy, pomniejszonej o wpłacony zaliczki, najpóźniej pierwszego dnia pobytu. Jeżeli klient dokonał zapłaty przelewem bankowym powinien najpóźniej w dniu przyjazdu okazać potwierdzenie dokonania przelewu.

9. Dopiero po dokonaniu zapłaty, o której mowa w pkt. 7 recepcja wyda Klientowi klucze do pokoju. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca może wyrazić zgodę na zapłatę ceny w późniejszym terminie. Zgoda na zapłatę ceny w późniejszym terminie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

10. Rezygnacja klienta z częściowego wykonania umowy po odebraniu kluczy od pokoju nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty całej ceny oraz nie wywołuje po stronie Wykonawcy obowiązku zwrotu Klientowi uiszczonych zapłaty. W szczególnie uzasadnionych przypadkach , gdy Klient rezygnuje z wykonania umowy na skutek niezawinionych przez siebie okoliczności, których nie był w stanie przewidzieć, cena należna Wykonawcy ulega zmniejszeniu o 10%.

11. Niestawienie się Klienta w obiekcie w drugim dniu pobytu do godziny 07:00 oznacza jego zgodę na anulowanie rezerwacji i wystąpienie postronnie Wykonawcy prawa do zatrzymania zaliczki. Anulowanie rezerwacji w takim przypadku nastąpi automatycznie, a Wykonawca ma prawo zarezerwować pokój będący przedmiotem umowy na rzecz innego klienta.

12. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14 tej .

13. Doba hotelowa kończy się o godz. 11 tej, tym samym Klient zobowiązany jest w ostatnim dniu pobytu do opuszczenia pokoju najpóźniej do godz. 11 tej.