



REGULAMIN

1

Zakup usług z oferty Flowers SPA (TeoDorka Med & SPA), a także samo przystąpienie do skorzystania z usług są równoznaczne ze złożeniem przez Gościa oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Flowers SPA oraz zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

2

Wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz rejestrowanie obrazu lub dźwięku jest możliwe tylko za zgodą Kierownika SPA.

3

Flowers SPA jest strefą ciszy i relaksu. Personel SPA ma prawo wyprosić Gości, którzy nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób powodować będą dyskomfort u innych Gości korzystających ze SPA.

4

Rezerwacje zabiegów w SPA dokonywane są codziennie od 09.00 do 15.00.

5

W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.

6

Młodzież do lat 16 może korzystać z usług tylko za zgodą i w obecności rodzica lub opiekuna prawnego. Dzieci i młodzież mogą korzystać z zabiegów wyraźnie do nich skierowanych poprzez określenie wieku.

7

Na terenie SPA obowiązuje zakaz:

- palenia tytoniu,
- spożywania alkoholu
- wnoszenia opakowań szklanych,
- używania narkotyków i innych środków odurzających itp.
- wprowadzania zwierząt
- handlu i akwizycji
- naklejania i pozostawiania reklam

8

Rezerwacja wykonania usługi w SPA następuje po sprawdzeniu przez Personel SPA danego terminu i potwierdzeniu rezerwacji dokonanej słownie lub pisemnie.

9

W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 10 minut od umówionego terminu rezerwacji SPA zastrzega się prawo anulowania rezerwacji lub skrócenia czasu zabiegu bez możliwości obniżenia ceny zabiegu.

10

Za brak informacji o anulowaniu zabiegu na 3 godzin przed planowaną wizytą SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia 50% wartości zabiegu.

11

Zalecamy przybycie do Spa bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. Spa nie odpowiada za elementy biżuterii pozostawione w gabinecie lub szatni.

12

SPA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie SPA.

13

Spa to strefa ciszy, w trosce o Państwa relaks prosimy, zatem o nie przynoszenie telefonów komórkowych na zabieg lub ich wyłączenie przed zabiegiem.

14

SPA zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, grafiku zajęć odbywających się w SPA, z przyczyn niezależnych.

15

Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie spowodowane przez niego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, uszkodzenia, zniszczenia wyposażenia SPA.

Do SPA nie będą wpuszczane osoby:

- Których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
- z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
- których zachowanie stanowić może zagrożenie dla innych gości i pracowników SPA,
- których stan higieny osobistej odbiega od ogólnie przyjętych norm.

Gość naruszający porządek publiczny lub przepisy regulaminu SPA będzie usuwany z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu lub zabiegu.

Przeciwwskazania do zabiegów w SPA:

a.

Ogólne przeciwwskazania do zabiegów kosmetycznych na twarz, stopy, dłonie:

- grzybice
- stany zapalne, ropne i alergiczne
- świeże blizny
- nietypowość płytki paznokciowej
- pęknięcia naskórka między palcami
- niezagojone rany
- brodawki
- metalowe implanty w ciele
- zmiany dermatologiczne rozsiane lub ropne
- ciąża
- skóra trądzikowa jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów
- uczulenie na składniki zawarte w preparatach
- nadwrażliwość skóry, stany zaparte
- rozrusznik serca jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów
- epilepsja
- choroby żył

b.

Ogólne przeciwwskazania do masażu i zabiegów na ciało:

- rozrusznik serca, endoprotezy
- zaawansowana choroba nadciśnieniowa
- czas menstruacji
- ciąża w pierwszym i ostatnim trymestrze, karmienie piersią
- zapalenie żył, duże żylaki i tętniaki
- nowotwory złośliwe i niezłośliwe
- choroby narządów wewnętrznych
- zmiany dermatologiczne
- krwotoki i tendencje do ich występowania
- ostre i podostre stany zapalne
- przerwanie ciągłości skóry
- wczesne okresy po złamaniach, skręceniach, zwichnięciach
- świeże zakrzepy
- choroby reumatyczne
- epilepsja

Przed przystąpieniem do zabiegu w SPA Goście zobowiązani są do podpisania oświadczenia o braku przeciwwskazań do wybranych przez siebie zabiegów.

Będziemy wdzięczni Państwu za zgłaszanie Personelowi SPA wszelkich nieprawidłowości, usterek, uwag, które mogą mieć wpływ na eksploatację SPA i jakość świadczonych w nim usług.

W trosce o własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych prosimy o stosowanie się do powyższych reguł.

Z poważaniem

Zespół MED & SPA